В 2022 году в администрацию города Курчатова поступило 131 обращение граждан, что на 27 % меньше, чем в 2021 году (179). Количество письменных обращений составило 118 (90 %), устных - 13 (10%).
Должностными лицами администрации города Курчатова ежедневно осуществлялся прием граждан по телефону, так в 2022 году Главой города Курчатова был принят 51 гражданин.
В администрации города работает официальный сайт администрации города Курчатова, где размещаются актуальные вопросы горожан и ответы на них. Так, в течение 2022 года в виртуальную приемную поступило 85 обращений.
Также в 2022 году поступали обращения на телефон «горячая линия». За отчетный период количество таких вопросов составило 487.
Кроме того, администрация города Курчатова продолжает вести активный диалог с горожанами в социальных сетях: «В Контакте», «Одноклассники», «Телеграм». Для свободного общения граждан с органами власти действуют такие платформы как: «Действуем вместе», «Умный город», «ГИС ЖКХ». Количество вопросов поступивших по данным каналам составило 1205.
Из 131 обращения лидирующее место занимают вопросы экономики (41). В 37 обращениях подняты вопросы социальной сферы. По вопросам жилищно-коммунального хозяйства поступило 33 обращения - из них: 20 обращений касалось вопросов коммунального хозяйства города, 13 — улучшения жилищных условий. 13 обращений входят в раздел оборона, безопасность, законность. 7 обращений отнесено к разделу государство, общество, политика. Все обращения рассмотрены, заявителям даны аргументированные ответы.
В администрации города Курчатова проводилась работа по своевременному и качественному рассмотрению обращений граждан.
Так, из 131 поступивших обращений рассмотрено следующим образом:
- решено положительно: 60
- разъяснено: 71
- отказано:0
- Кроме того:
- рассмотрено в срок до 30 дней: 131\
- рассмотрено в срок свыше 30 дней: 0